

ALGEMENE VOORWAARDEN

van Onderzoekcentrum B-WARE B.V., gevestigd te Nijmegen

Deze Algemene Voorwaarden zijn vastgesteld door Onderzoekcentrum B-WARE B.V., hierna te noemen B-WARE, en zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder registratienummer 09131250. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die B-WARE aangaat, in de ruimste zin des woords, met uitdrukkelijke uitsluiting van algemene voorwaarden, hoe ook genaamd, van opdrachtgever.

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Afwijking van deze voorwaarden geschiedt uitsluitend schriftelijk en geldt slechts voor de betreffende opdracht.

1.2 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van de offerte dan wel na ondertekening van een overeenkomst.

1.3 In geval één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden nietig of vernietigd zijn, verplichten partijen zich, in plaats van deze bepalingen, bepalingen overeen te komen die zo dicht mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling benaderen.

Artikel 2: Offertel/inhoud overeenkomst

2.1 Alle offertes van B-WARE zijn vrijblijvend en geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. B-WARE is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever binnen deze gestelde termijn schriftelijk wordt bevestigd.

2.2 B-WARE kan voor het doen van een onderzoeksvoorstel kosten in rekening brengen, mits dit van te voren met opdrachtgever is overeengekomen.

2.3 Met uitzondering van het gebruik ter evaluatie in het belang van opdrachtgever bij het al dan niet sluiten van een overeenkomst, is het gebruiken of openbaar maken van in de offerte of overeenkomst van opdracht vervatte kennis en ideeën van B-WARE niet toegestaan. Het hier bepaalde is eveneens van toepassing op voorstellen tot wijziging of aanvulling van de offerte of overeenkomst van opdracht.

2.4 Het uitvoeren van recherches naar het bestaan van octrooirechten van derden of naar de mogelijkheid tot octrooieren, maakt geen deel uit van de overeenkomst. Indien het uitvoeren van recherches zoals hiervoor bedoeld uitdrukkelijk schriftelijk is

overeengekomen, aanvaardt B-WARE op geen enkele wijze aansprakelijkheid voor de inhoud en resultaten daarvan.

Artikel 3: Uitvoering van de overeenkomst

3.1 B-WARE verbindt zich bij de uitvoering van de overeenkomst tot niet meer dan te streven naar een voor opdrachtgever bruikbaar resultaat. Het onderzoek wordt uitgevoerd binnen de kaders van de Nederlandse Gedragscode Wetenschapsbeoefening.

3.2 Alle in de offerte en het onderzoeksvoorstel vermelde termijnen zijn schattingen. B-WARE is niet in verzuim door enkel het verstrijken van de termijn. Indien bij B-WARE blijkt dat een termijn substantieel dreigt te worden overschreden, zal B-WARE dit aan opdrachtgever melden en daarover in overleg treden.

3.3.1 Er kan uitsluitend sprake zijn van een fatale levertermijn indien een precieze datum in de overeenkomst is vastgelegd waarop de levering moet geschieden, welke datum tevens expliciet als fatale levertermijn is aangeduid.

3.3.2 Een fatale levertermijn is niet bindend ingeval:

- van tussentijdse wijzigingen in de opdracht;
- van meerwerk;
- van buiten de macht van B-WARE gelegen factoren, die veldwerk of technische afwerking kunnen beïnvloeden;
- opdrachtgever gegevens aan B-WARE ter beschikking dient te stellen en die gegevens niet tijdig, onjuist en/of gebrekkig worden aangeleverd;
- opdrachtgever zijn contractuele verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

3.4 Tenzij over de hierna te noemen termijn schriftelijk een afwijkende afspraak mocht zijn gemaakt, zal opdrachtgever te allen tijde tenminste vijf werkdagen voor het geplande aanvangstijdstip van het veldwerk eventuele afwijkingen in de overeengekomen tijdsplanning kenbaar dienen te maken. Mocht opdrachtgever deze termijn niet in acht nemen, dan is opdrachtgever gehouden tot volledige betaling van de voor het veldwerk overeengekomen vergoeding. Op deze vergoeding komen eventuele vervangende inkomsten in mindering.

3.5 B-WARE is niet verplicht met de werkzaamheden te beginnen voordat alle door opdrachtgever aan B-WARE ter beschikking te stellen gegevens, monsters, apparaten of andere zaken daadwerkelijk in de overeengekomen vorm, aantallen en/of kwaliteit aan B-WARE ter beschikking zijn gesteld. Vertraging in het ter beschikking stellen van voorgaande zaken geeft B-WARE het recht een herziene planning vast te stellen, alsmede de tengevolge van wachttijden gemaakte kosten aan opdrachtgever door te belasten.

3.6 B-WARE zal zaken, waaronder monsters die in verband met de overeenkomst B-WARE ter beschikking zijn gesteld of de restanten daarvan, indien redelijkerwijs mogelijk, bewaren gedurende twee weken na de datum waarop de resultaten van de overeenkomst aan opdrachtgever zijn medegedeeld. Indien opdrachtgever niet binnen deze periode een regeling heeft getroffen voor terugzending van bedoelde zaken, staat het B-WARE vrij, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, voor rekening van opdrachtgever passende maatregelen te nemen.

3.7 Onderaanneming

3.7.1 B-WARE is gerechtigd medewerkers die de werkzaamheden verrichten te vervangen door andere medewerkers. B-WARE heeft het recht onder haar verantwoordelijkheid (delen van) de overeenkomst zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever door derden te laten verrichten.

3.7.2 B-WARE is gerechtigd zelf de leveranciers en/of onderaannemers te kiezen die zij bij de uitvoering van de overeenkomst inschakelt. Deze derden dienen te voldoen aan de algemene eisen van vakbekwaamheid

en deskundigheid en aan de eventueel door de opdrachtgever gestelde aanvullende eisen.

3.7.3 B-WARE zal de opdrachtgever vooraf op de hoogte stellen door welke leverancier en/of onderaannemer de werkzaamheden zullen worden verricht.

3.7.4 Alle (rechts)personen die bij de uitvoering van enige opdracht door B-WARE zijn ingeschakeld, kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

3.8 Ten aanzien van in het veld te verrichten werkzaamheden, onderzoeken en inventarisaties geldt dat indien betreding van percelen noodzakelijk is daarvoor door of vanwege de opdrachtgever toestemming dient te worden verleend c.q. verkregen. Eventuele schade voor B-WARE, ontstaan als gevolg van het niet of niet tijdig verkrijgen van deze toestemming, is voor rekening van de opdrachtgever.

3.9 Terreinen waar B-WARE in opdracht werkzaamheden verricht, alsmede de percelen die betreden moeten worden om deze terreinen te bereiken, dienen veilig toegankelijk te zijn. Opdrachtgever draagt zorg dat op deze terreinen tijdens de geplande veldwerkzaamheden geen (gevaarlijke) vee en/of huisdieren aanwezig zijn die de werkzaamheden kunnen belemmeren en stelt een boot, plankieren of andere materialen ter beschikking als terreinen zonder deze materialen niet veilig te bereiken zijn. Kosten voor veldwerkzaamheden die om redenen van veiligheid en toegankelijkheid geen doorgang kunnen vinden, kunnen aan de opdrachtgever worden doorberekend.

3.10 Ten aanzien van werkzaamheden waarbij bodemboringen verricht worden, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het tijdig doen van een KLIC-melding en voor het tijdig doorgeven van de resultaten van deze melding aan B-WARE. B-WARE is niet verantwoordelijk voor schade ontstaan door het door de opdrachtgever niet naleven van deze bepaling.

3.11 Ten aanzien van werkzaamheden en onderzoek waarvoor een vergunning in het kader van de Flora- en faunawet, Natuurbeschermingswet, Wabo, Waterwet of andere wetgeving benodigd is, is de opdrachtgever verantwoordelijk voor het

tijdig aanvragen en verkrijgen van deze vergunningen. Eventuele schade voor B-WARE, ontstaan als gevolg van het niet of niet tijdig verkrijgen van deze vergunningen, is voor rekening van de opdrachtgever.

3.12 In het geval B-WARE in het kader van haar (onderzoeks-)werkzaamheden tijdelijk haar materialen stalt/opslaat op het onderzoeksterrein, geschiedt zulks voor rekening en risico van de opdrachtgever.

Artikel 4: Rapportage

4.1 B-WARE rapporteert aan opdrachtgever over de voortgang in de uitvoering van de overeenkomst conform hetgeen daarover in de offerte of overeenkomst is bepaald.

4.2 Opdrachtgever stelt voor het vervaardigen van kaartmateriaal, ten behoeve van de opdracht, aan B-WARE kaarten ter beschikking waarover de opdrachtgever auteurs- of gebruiksrechten heeft, of kaartmateriaal dat anderszins openbaar gemaakt mag worden.

4.3 Resultaten of rapporten worden geacht door opdrachtgever te zijn geaccepteerd, indien B-WARE niet binnen vier (4) weken na digitale verzending, tenzij anders overeengekomen, daarvan schriftelijk bezwaar heeft ontvangen.

Artikel 5: Prijs en betaling

5.1 Alle door B-WARE in de offerte, overeenkomst of onderzoeksvoorstel vermelde bedragen zijn in Euro en exclusief omzetbelasting.

5.2 Kosten van opgedragen meerwerk kunnen worden doorbelast, de hoogte van deze kosten zal naar redelijkheid worden vastgesteld.

5.3 De prijs voor de uitvoering van de overeenkomst zal door opdrachtgever worden voldaan overeenkomstig het in de offerte opgenomen schema. Indien geen schema is bepaald, kan B-WARE vooruitbetaling verlangen en/of tussentijds facturen zenden B-WARE zal facturen doen uitgaan, die door opdrachtgever binnen veertien (14) dagen na de factuurdatum zullen worden betaald

5.4 Indien een factuur niet tijdig is voldaan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en een vertragingsrente verschuldigd, gelijk aan de geldende wettelijke (handels)rente.

Tevens zal B-WARE de buitengerechtelijke incassokosten, gesteld op 15% van het opeisbare bedrag met een minimum van € 250,00 bij opdrachtgever in rekening brengen.

5.5 Tot het moment dat opdrachtgever alle in het kader van de overeenkomst verschuldigde bedragen heeft voldaan, behoudt B-WARE zich het eigendom voor van alle zaken die zij in het kader van de overeenkomst aan opdrachtgever ter beschikking stelt. Verlening of overdracht van rechten vindt steeds plaats onder de opschortende voorwaarde dat alle door opdrachtgever in verband met de overeenkomst aan B-WARE verschuldigde bedragen volledig zijn voldaan.

Artikel 6: Geheimhouding

6.1 De ontvangende partij is gehouden de vertrouwelijke informatie vertrouwelijk te behandelen, geheim te houden en voor geen ander doel te gebruiken dan voor de uitvoering van de overeenkomst. Deze verplichtingen gelden tot drie (3) jaren na afloop van de overeenkomst.

6.2 De verplichtingen uit 6.1 zijn niet van toepassing op vertrouwelijke informatie waarvan de ontvangende partij kan aantonen dat:

- a) deze op het moment van verstrekking algemeen bekend was, of na verstrekking daarvan buiten toedoen van de ontvangende partij algemeen bekend is geraakt;
- b) de ontvangende partij daarover beschikte op het moment dat deze hem werd medegedeeld;
- c) deze van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsverplichting en de ontvangende partij naar beste weten mocht aannemen dat deze niet van de verstrekkende partij afkomstig was;
- d) deze uit eigen onderzoek is verkregen, zonder dat daarbij op enigerlei wijze gebruik werd gemaakt van de ontvangen vertrouwelijke informatie;
- e) de ontvangende partij deze dient te openbaren op grond van een wettelijke plicht of op bevel van een gerechtelijk instituut, administratief orgaan dan wel een overheidsinstelling.

6.3 De uit artikel 6.1 voortvloeiende verplichtingen gelden niet indien en voor zover deze in strijd zijn met wettelijke taken en verplichtingen van B-WARE en zij in dat kader ernstig gevaar voor personen, zaken, het milieu of de volksgezondheid voorziet. In dat geval treedt B-WARE, indien mogelijk, in overleg met de opdrachtgever alvorens de Vertrouwelijke informatie te openbaren.

Artikel 7: Privacy

7.1 B-WARE verwerkt persoonsgegevens van opdrachtgevers en cursisten (naam, geslacht, adresgegevens, e-mailadres, telefoonnummer, bankgegevens) voor het uitvoeren van de overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting en/ of op grond van een gerechtvaardigd belang te weten een commercieel belang.

7.2 B-WARE ontvangt de persoonsgegevens schriftelijk per e-mail of per post van de opdrachtgever/ cursist. Verstreekt de opdrachtgever/ cursist ongevraagd ook andere persoonsgegevens, dan stemt de opdrachtgever/ cursist ermee in dat B-WARE ook deze persoonsgegevens verwerkt.

7.3 De persoonsgegevens worden gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, namelijk voor de facturatie en voor het opstellen van certificaten.

7.4 De persoonsgegevens worden door B-WARE verwerkt in het softwareprogramma Filemaker. B-WARE houdt ook een verwerkingsregister bij.

7.5 De persoonsgegevens zijn uitsluitend in te zien door de projectleider, directeur en office manager van B-WARE.

7.6 B-WARE heeft passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. Zo heeft B-WARE het softwaresysteem aangepast zodat alleen de belanghebbende de gegevens kunnen inzien.

7.7 B-WARE heeft in het kader van de uitvoering van de overeenkomst, het voldoen aan een wettelijke verplichting en/ of op grond van een gerechtvaardigd belang een externe partij (een accountant) ingeschakeld. De accountant kan de persoonsgegevens van opdrachtgevers en cursisten verwerken. Met deze partij heeft B-WARE een

verwerkersovereenkomst gesloten conform de wettelijke vereisten. B-WARE zal zonder toestemming van opdrachtgever/ cursist geen persoonsgegevens aan andere partijen verstrekken.

7.8 Opdrachtgevers/ Cursisten hebben recht op inzage, rectificatie, beperkte verwerking of verwijdering van zijn of haar persoonsgegevens, overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU 2016/679). Wenst hij/ zij van deze rechten gebruik te maken of is er een vraag over het privacyreglement, dan dient hij/ zij dit te melden via e-mailadres info@b-ware.eu. B-WARE benadrukt dat het (deels) verwijderen van persoonsgegevens gevolgen kan hebben voor de uitvoering van de overeenkomst.

7.9 B-WARE bewaart de persoonsgegevens niet langer dan op grond van de (fiscale) wetgeving is vereist. Voor persoonsgegevens waarvoor geen wettelijke bewaartermijn geldt, geldt dat B-WARE deze niet langer bewaart dan nodig.

7.10 Een opdrachtgever/ cursist heeft, indien hij of zij daartoe aanleiding ziet, het recht om een klacht over B-WARE in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (postbus 93374, 2509 AJ Den Haag).

Artikel 8: Rechten op resultaten

8.1 B-WARE en opdrachtgever blijven elk eigenaar van door hen aangeleverde kennis.

8.2 Modellen, technieken, methoden, instrumenten, waaronder ook software, algoritmen en andere informatie, inclusief eventuele verbeteringen of aanpassingen van het voorgaande, zijn eigendom van B-WARE.

8.3 Het intellectuele eigendom van de resultaten die voortvloeien uit de overeenkomst berust bij B-WARE. Binnen het onderzoeksgebied van de overeenkomst, zoals omschreven in de offerte, onderzoeksvoorstel en/of overeenkomst, heeft opdrachtgever een niet-overdraagbaar, niet-exclusief gebruiksrecht op de resultaten.

8.4 Rapporten worden eigendom van opdrachtgever nadat aan het bepaalde in artikel 5.5 is voldaan

Artikel 9: Publicatie

9.1 B-WARE heeft het recht de resultaten openbaar te maken met inachtneming van het bepaalde in artikel 6. Gedurende de looptijd van het onderzoek zal B-WARE een voorgenomen openbaarmaking van de resultaten schriftelijk voorleggen aan opdrachtgever. Indien zij dertig (30) dagen na het schriftelijk melden aan opdrachtgever van de voorgenomen openbaarmaking geen schriftelijke reactie van opdrachtgever heeft ontvangen, wordt opdrachtgever geacht in te stemmen met de voorgenomen openbaarmaking.

9.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd, zonder voorafgaand overleg, naam en logo's van (onderdelen van) B-WARE in welke verbinding dan ook te gebruiken.

Artikel 10: Kennisbescherming

10.1 Voor zover de resultaten vatbaar zijn voor bescherming door middel van (een) intellectue(e)l(e) eigendomsrecht(en), heeft B-WARE het recht op haar naam en voor haar rekening deze eigendomsrechten te vestigen.

10.2 Partijen zullen elkaar bij het indienen van een aanvraag als in het voorgaande bedoeld alle vereiste medewerking verlenen.

Artikel 11 Aansprakelijkheid

11.1 B-WARE zal de opdracht naar beste weten en kunnen uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting. B-WARE is aansprakelijk voor eventuele tekortkomingen bij de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het door haar niet in acht nemen van de zorgvuldigheid en deskundigheid waarop vertrouwd mag worden.

11.2 Indien aan de zijde van opdrachtgever of van derden niet tijdig dan wel onjuiste of gebrekkige gegevens worden verstrekt, zal B-WARE voor de gevolgen hiervan niet aansprakelijk zijn.

11.3 B-WARE is niet aansprakelijk voor schade die opdrachtgever lijdt ten gevolge van het gebruik van resultaten door opdrachtgever en/of negatieve publiciteit, noch voor indirecte schade, gevolgschade of andere bijkomstige schade, waaronder maar niet

uitsluitend gedeelde omzet of winst en verlies van data.

11.4 B-WARE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die het gevolg is van gebreken van aan B-WARE (door derden en/of de opdrachtgever) geleverde zaken, waaronder begrepen programmatuur, die door haar zijn doorgeleverd aan opdrachtgever.

11.5 Elke aanspraak op schadevergoeding jegens werknemers van B-WARE en/of jegens door B-WARE ingeschakelde (rechts)personen is uitgesloten. Werknemers en door B-WARE ingeschakelde (rechts)personen kunnen zich te allen tijde beroepen op dit ten behoeve van hen bedongen derdenbeding.

11.6.1 Opdrachtgever vrijwaart B-WARE tegen aanspraken van derden die op enigerlei wijze in verband staan met de door B-WARE voor opdrachtgever verrichte werkzaamheden, danwel voortvloeien uit het gebruik van resultaten uit de in opdracht van Opdrachtgever door B-WARE verrichte werkzaamheden.

11.6.2 Opdrachtgever vrijwaart B-WARE tegen aanspraken van derden voortvloeiende uit het gebruik van zaken of gegevens die opdrachtgever in het kader van de uitvoering van de overeenkomst aan B-WARE ter beschikking heeft gesteld.

11.7 B-WARE is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade wanneer die schade het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van B-WARE, diens personeel of onderaannemers bij de uitoefening van de overeengekomen werkzaamheden.

11.8 De aansprakelijkheid voor directe schade als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van B-WARE is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de aansprakelijkheidsverzekeraar van B-WARE in een voorkomend geval zal uitkeren en zal nooit meer bedragen dan het bedrag waarvoor de opdracht door B-WARE is aanvaardt.

Artikel 12: Overmacht

12.1 Indien B-WARE of opdrachtgever haar verplichtingen uit de overeenkomst niet kan nakomen ten gevolge van overmacht, kan de betreffende partij, alwaar de overmacht situatie zich voordoet, haar/zijn verplichtingen gedurende het bestaan van deze situatie opschorten, mits de andere

partij onmiddellijk na het intreden van de overmachtssituatie expliciet op de hoogte is gesteld. Als overmacht gelden die situaties, die uitvoering van de overeenkomst verhinderen en die niet te wijten zijn aan schuld van de in overmacht verkerende partij, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen waaronder mede, maar niet uitsluitend, wordt verstaan vorst en het uitbreken van dierziektes.

Artikel 13: Beëindiging

13.1 Ingeval de opdracht door de opdrachtgever voortijdig wordt beëindigd, is opdrachtgever aan B-WARE een vergoeding verschuldigd ter hoogte van de totale aanneemsom. In overleg met B-WARE kan de opdrachtgever gebruik maken van de mogelijkheid om het resterende bedrag van de aanneemsom in te zetten voor ander onderzoek. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op toezending van de tot de beëindiging verzamelde gegevens.

13.2 B-WARE heeft in de navolgende gevallen het recht de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang op te zeggen:

- a) indien de andere partij in staat van faillissement wordt verklaard of aan hem surseance van betaling wordt verleend dan wel een verzoek daartoe wordt ingediend;
- b) indien het bedrijf van de andere partij wordt geliquideerd, overgenomen of stil wordt gelegd;
- c) intrekking van eventuele vergunningen;
- d) beslag op (een deel van) het bedrijfsvermogen of goederen bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst;
- e) indien sprake is van overmacht - zoals bepaald in artikel 11 en de overmachtssituatie langer dan negentig (90) dagen heeft geduurd.

Artikel 14: Diversen

14.1 Alle aanspraken van opdrachtgever op schadevergoeding vervallen twaalf maanden nadat de werkzaamheden zijn verricht waarop deze aanspraken betrekking hebben.

14.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd de rechten en plichten uit deze overeenkomst

over te dragen aan een derde zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van B-WARE, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.

Artikel 15: Geschillen

15.1 Op de overeenkomst en rechtsbetrekkingen tussen B-WARE en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van de overeenkomst, dan wel van nadere overeenkomsten die daarvan het gevolg mochten zijn, zullen worden beslecht door een daartoe bevoegde rechter in het arrondissement van de rechtbank Gelderland.

Artikel 16: Cursussen

16.1 Aanmelding voor een cursus dient schriftelijk te geschieden middels het door B-WARE voorgeschreven en volledig door opdrachtgever ingevulde aanmeldingsformulier op haar website, tenzij een andere wijze van aanmelding is overeengekomen.

16.2 Toelating tot een cursus geschiedt in volgorde van binnenkomst van de aanmeldingsformulieren.

16.3 De overeenkomst komt tot stand door verzending door B-WARE van de schriftelijke bevestiging van de inschrijving van een cursist.

16.4 Bij annulering door opdrachtgever tot twee weken voor aanvang van de cursus is 50% van het cursusgeld verschuldigd. Bij annulering binnen 2 weken dienen de cursusgelden volledig te worden voldaan en bestaat geen recht op aanspraak op terugbetaling daarvan.

16.5 Opdrachtgever kan in plaats van de oorspronkelijk opgegeven cursist een vervanger laten deelnemen aan de cursus, tenzij dit naar redelijke oordeel van B-WARE bezwaarlijk is, gelet op de aard en de inrichting van de cursus en/of het opleidingsniveau en/of de persoon van de vervanger.

16.6 B-WARE is gerechtigd de overeenkomst te annuleren indien naar zijn oordeel onvoldoende cursisten zijn ingeschreven voor de betreffende cursus, in welk geval de

opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het voor deze cursus betaalde cursusgeld.

16.7 B-WARE is gerechtigd aan de cursist de toegang tot de cursus en tot de ruimte waarin de cursus wordt gehouden te ontzeggen, de betalingsverplichting onverlet latende, indien:

- a) de cursist zich niet houdt aan de algemeen gebruikelijke normen en fatsoensregels;
- b) de cursist op verzoek van de docent niet een legitimatie kan/wil tonen;
- c) de cursist niet voldoet aan de vereiste vooropleiding;
- d) de volledige betaling van het cursusgeld niet is gedaan.

16.8 Facturen inzake cursussen dienen binnen veertien (14) dagen, doch uiterlijk de dag voorafgaand aan de aanvang van deze cursus te worden voldaan.

16.9 B-WARE aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die voortvloeit uit enige beslissing of handeling die is gebaseerd op het cursusmateriaal of mededelingen tijdens de cursus.

16.10 Verstrekking en/of ter beschikking stelling aan cursisten van auteursrechtelijk beschermde

werken/teksten/stukken/materialen, betekent op geen enkele wijze overdracht van de auteursrechten die daarop rusten, of een gebruiksrecht dat verder gaat dan op grond van de auteurswet is toegestaan.

16.11 B-WARE is gerechtigd de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden of op te schorten in geval van (tijdelijke) overmacht, waaronder mede te verstaan ziekte van docenten, stakingen, bedrijfsbezettingen en brand. Ontbinding leidt niet tot schadeplichtigheid van B-WARE, doch geeft opdrachtgever aanspraak op terugbetaling van (een evenredig deel van) het cursusgeld.

16.12 Opdrachtgever geeft mede namens de cursist toestemming om naam, adresgegevens en overige relevante gegevens van beiden op te nemen in het relatiebestand van B-WARE, teneinde door haar te worden gebruikt om dezen ondermeer te informeren over cursussen en voor doeleinden van persoonlijke ontwikkeling.

16.13 Op eerste verzoek van opdrachtgever en/of cursist worden adresgegevens als in

16.12 bedoeld uit het relatiebestand verwijderd, behalve indien de gegevensverwerking noodzakelijk is voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij betrokkene partij is, of voor het nemen van precontractuele maatregelen naar aanleiding van een verzoek van de betrokkene en die noodzakelijk zijn voor het sluiten van een overeenkomst, tenzij het belang van de betrokkene prevaleert.